

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS  
MUNICIPAIS DE SÃO JOSÉ DO CALÇADO – ES

Conselho Municipal de Previdência do RPPS- São José do Calçado

Levantamento das Atividades/Solicitações realizadas pelo Portal FALE CONOSCO /2021

	Quantidade
Solicitações Via Canal FALE CONOSCO:	0
Solicitações Respondidas	0
Solicitações aguardando análise/resposta	0

**Parecer do Conselho Deliberativo:**

Em decorrência da Ouvidoria/Fale Conosco ter sido implementado no site oficial no final do exercício de 2021, informamos e declaramos que foi feito o levantamento para equacionar os questionamentos feitos pelo canal e somente ao iniciar o exercício 2022 tivemos possibilidade de avaliarmos a conduta do canal e sua dimensão perante ao público. Foi verificado que a grande maioria das solicitações foram perante outros canais de atendimento, Via Presencial, via telefone e via email institucional preferencialmente ipesc@ipesc.es.gov.br

**Conselheiros:**

Érica Bonzi Pimentel

Raphaela de Abreu Medeiros Botelho

Léo Miler Rodrigues

Link de Acesso <https://www.ipesc.es.gov.br/contact-9>

São Jose do Calçado , 23/03/2022

Elaborado em conjunto pela Diretoria Executiva do IPESC e Departamentos responsáveis pelas informações prestadas